



# BADAN NARKOTIKA NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

## PUSAT LABORATORIUM NARKOTIKA

Jalan Mayjen H.R. Edi Sukma Km. 21 Desa Wates Jaya  
Kecamatan Cigombong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16110  
Email : [drugslaboratory@bnn.go.id](mailto:drugslaboratory@bnn.go.id) Website : [lab.bnn.go.id](http://lab.bnn.go.id)

### BERITA ACARA

#### PENETAPAN DAN KESEPAKATAN STANDAR PELAYANAN

Nomor : BA/ 1 /XI/KP/OT.05/2023/Pusat Lab

Pada hari ini Kamis tanggal dua puluh tiga bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, bertempat di *The Alana Hotel & Conference Center Sentul City* Jalan Ir. H. Juanda No.76 Citaringgul Kecamatan Babakan Madang Kabupaten Bogor Jawa Barat 16810 mulai pukul 08.00 WIB– selesai, kami yang bertanda tangan dibawah ini telah mengadakan monitoring dan evaluasi standar pelayanan publik Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional yang dihadiri oleh Kepala Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional, Narasumber dari Ombudsman Republik Indonesia, serta Narasumber dari Laboratorium Kesehatan Daerah Khusus Ibukota dan dihadiri oleh perwakilan Penyidik, Perwakilan dari Laboratorium peserta Uji Profisiensi, Perwakilan Media Massa serta perwakilan akademisi yang berjumlah 22 (dua puluh dua) orang

Implementasi dan evaluasi standar pelayanan publik Pusat Laboratorium Narkotika menghasilkan kesepakatan sebagaimana terlampir dalam Berita Acara ini.

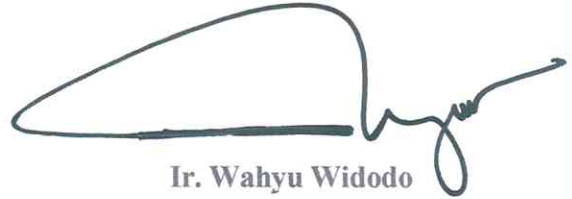
Selanjutnya sesuai amanat Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik:

- a. Standar pelayanan yang dibahas dan disepakati akan dipublikasikan melalui situs web Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional kepada pelanggan dalam waktu paling lama 5 (lima) hari kerja sejak ditandatanganinya Berita Acara Penetapan dan Kesepakatan Standar Pelayanan ini, untuk memberi kesempatan kembali adanya tanggapan atau masukan;
- b. Pelanggan Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional dapat mengajukan tanggapan atau masukan paling lama 7 (tujuh) hari kerja sejak ditandatanganinya Berita Acara Penetapan dan Kesepakatan Standar Pelayanan Publik Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional dipublikasikan di situs web;
- c. Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional menyempurnakan standar pelayanan berdasarkan tanggapan atau masukan paling lama 14 (empat belas) hari kerja sejak batas akhir pengajuan dan tanggapan dari pelanggan;

- d. Kepala Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional mendapatkan standar pelayanan yang telah disempurnakan;
- e. Penerapan standar pelayanan Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional akan dilakukan dan dievaluasi setelah 6 (enam) bulan sejak penetapannya;

Demikian Berita Acara Penetapan dan Kesepakatan Standar Pelayanan ini dibuat secukupnya yang ditandatangani oleh Kepala Pusat Laboratorium Narkotika Badan Narkotika Nasional dan 22 (dua puluh dua) orang peserta undangan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Kepala Pusat Laboratorium Narkotika  
Badan Narkotika Nasional**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a smaller, more intricate flourish.

**Ir. Wahyu Widodo**



**BADAN NARKOTIKA NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
PUSAT LABORATORIUM NARKOTIKA**

Jalan Mayjen H.R. Edi Sukma Km. 21 Desa Wates Jaya  
Kecamatan Cigombong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16110  
Email : [drugslaboratory@bnn.go.id](mailto:drugslaboratory@bnn.go.id) Website : [lab.bnn.go.id](http://lab.bnn.go.id)

**LAMPIRAN BERITA ACARA EVALUASI STANDAR PELAYANAN HASIL  
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**

**PUSAT LABORATORIUM NARKOTIKA BNN**

**Nomor : BA/ 1 /XI/KP/OT.05/2023/Pusat Lab**

Pada hari ini Kamis tanggal 23 bulan November tahun 2023, bertempat di *The Alana Hotel & Conference Center Sentul City* alamat Jalan Ir. H. Juanda No.76 Citaringgul Kecamatan Babakan Madang Kabupaten Bogor Jawa Barat 16810 Pukul 08.00 WIB – selesai berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:











No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Penambahan kuota layanan Projusticia	Kuota layanan <i>projusticia</i> menyesuaikan anggaran	-
2.	Hasil pemeriksaan PNBP dapat diakses melalui <i>e-lab report</i>	Untuk layanan PNBP Uji Kualitatif Berbayar ( <i>non projusticia</i> )	-
3.	Banyak masyarakat pengguna layanan PNBP uji kualitatif, yang datang ke laboratorium belum membawa sampel	Bisa untuk mengambil sampel PNBP Uji Kualitatif di Pusat Laboratorium Narkotika BNN ( <i>non projusticia</i> )	-
4.	Adanya layanan Pemeriksaan sementara Penyelidikan di Pusat Laboratorium Narkotika BNN	Untuk internal BNN (masih dapat menjangkau pemenuhan administrasi)	-

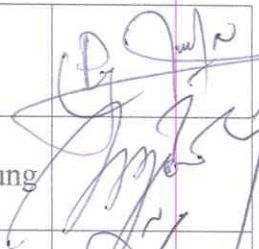
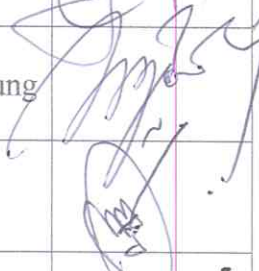

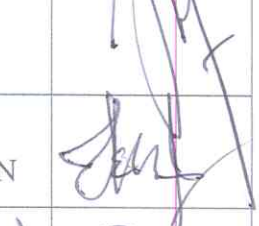
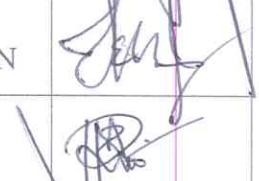
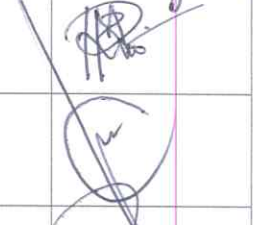
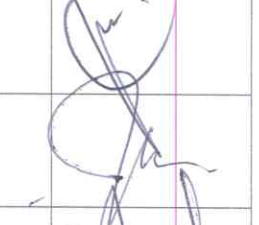

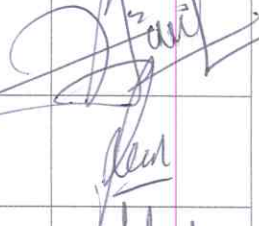
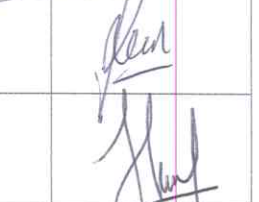
Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan komitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Bogor, November 2023

No	Nama	No. HP	Jenis Kelamin (L/P)	Perwakilan	Tanda Tangan*
1.	Rina Astuti, S.Sos., M.Krim			Biro Humas dan Protokol Settama BNN	
2.	Rudiyono	+62 813-5553-3199	Laki Laki	Direktorat Narkotika Deputy Bidang Pemberantasan BNN	
3.	Kompol. Widarsono, S.H.			Direktorat Interdiksi Deputy Bidang Pemberantasan BNN	
4.	Dwi Prasetyo, ST		Laki Laki	Direktorat Psicotropika dan Prekursor Deputy Bidang Pemberantasan BNN	
5.	Bimo Wira Baskara, S.H	0852 1527 2009	Laki Laki	Direktur Tindak Pidana Narkoba Bareskrim Polri	
6.	Mochammad Solechan	0813-8606-5489	Laki Laki	Kepala BNNP DKI Jakarta	
7.	Firman Nugraha	08111 519901	Laki Laki	Kepala BNNP Banten	
8.	Fitriah Nurindah Sari, S.H., M.H	-	Perempuan	Kepala POLDA Metro Jaya	
9.	Rudianto	0815 8806665	Laki Laki	Komandan Denpom Jaya/2 Cijantung	
10.	Dr. Asep Sulaiman, M.Ked (Clin Path), Sp.PK	0813 76686136	Laki Laki	Kepala Pusat Kedokteran Dan Kesehatan	

11.	AKP Prima Hajatri, S.Si., M.Farm.		Perempuan	Kepala Pusat Laboratorium Forensik	
12.	Abdul Rojak	0813 12100079	Laki Laki	Kapolres Kota Besar Bandung	
13.	Somantri, S.H	0821 2382 4444	Laki Laki	Kapolres Metro Bekasi	
14.	Titin Listianawati, SH	0878 7071 3400	Perempuan	Kapolres Bogor	
15.	Hendra Kurniawan, SH	0812 951 75154	Laki Laki	Kapolres Metro Depok	
16.	Heris Setia		Laki Laki	Direktur Dakjar Deputi Bidang Pemberantasan BNN	
17.	Heriansyah, S.Tr.K	0813 89102022	Laki Laki	Kapolres Karawang	
18.	Bripka Adam Wiguna, S.E	08562434 4420	Laki Laki	Kapolres Sukabumi	
19.	Natalya Marthalena	0813/23/2198	Perempuan	Kapolres Jakarta Selatan	
20.	Ita Sasmita Turnip SH	0852 1019 7042	Perempuan	Kapolresta Bogor Kota	
21.	AKBP Renny Puspita	0812 1970 3338	Perempuan	Kepala BNNK Bogor	
22.	Hanum Sekar Panglipur, M.Si		Perempuan	Direktur Politeknik AKA Bogor	

**Kepala Pusat Laboratorium Narkotika**

**Badan Narkotika Nasional**



**Ir. Wahyu Widodo**